



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

OPĆI UVJETI POSLOVANJA TRGOVAČKOG DRUŠTVA REVIU d.o.o. (31/08/2025.)

Članak 1.

Uvodne odredbe

- (1) Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: „**Opći uvjeti**“) trgovačkog društva REVIU d.o.o., OIB: 11884728867, sa sjedištem u Zagrebu, Silvija Strahimira Kranjčevića 44 (u daljnjem tekstu: „**Pasinsky**“) primjenjuju se na pružanje usluga privremenog smještaja pasa, uvjete plaćanja i otkazivanja u vezi s rezervacijama koje je izvršio vlasnik psa (u daljnjem tekstu: „**Vlasnik**“), kao i druga prava i obveze koje nastaju radi i u vezi s pružanjem usluge privremenog smještaja psa.
- (2) **Pasinsky** pruža usluge na dvije lokacije: „**Pasinsky Hotel**“ ili „**Hotel**“ – lokacija Lužec 8, Lukavec i „**Pasinsky City**“ ili „**City**“ – lokacija Radnička 37, Zagreb
- (3) Vlasnik prihvaća primjenu Općih uvjeta na sve elemente obveznog pravnog odnosa s Pasinskim koji nastaju radi i u vezi s pružanjem usluge privremenog smještaja psa te je suglasan da Opći uvjeti dopunjuju eventualne posebne ugovorne pogodbe utvrđene između Pasinskog i Vlasnika.
- (4) U slučaju nedosljednosti između Općih uvjeta i posebnih ugovornih pogodbi utvrđenih između Pasinskog i Vlasnika, vrijede posebne pogodbe.
- (5) Opći uvjeti su dostupni u poslovnim prostorijama Pasinskog u kojima se pružaju usluge privremenog smještaja pasa i na internetskim stranicama Pasinskog. Pasinsky će Vlasniku na njegov zahtjev i bez naknade učiniti dostupnom presliku Općih uvjeta (koji su na snazi u vrijeme zasnivanja ugovornog odnosa s Pasinskim i pružanja usluge privremenog smještaja psa) u roku od 3 dana od upućivanja zahtjeva.
- (6) Preporučuje se da se Vlasnik pažljivo i detaljno upozna s Općim uvjetima prije nego što izvrši rezervaciju privremenog smještaja psa u Pasinskom. Pasinsky zadržava pravo jednostrano izmijeniti Opće uvjete; izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti stupaju na snagu na dan njihove objave na mrežnoj stranici. Ako Općim uvjetima nije drukčije određeno, na odnos između Hotela i Vlasnika primjenjuju se Opći uvjeti koji su bili na snazi u vrijeme svake rezervacije.

Članak 2.

Usluge koje pruža Pasinsky

- (1) Pasinsky Hotel pruža sljedeće usluge: hotelski smještaj pasa (smještaj koji uključuje noćenje) i dnevni boravak pasa (vrtić).
- (2) Pasinsky City pruža usluge dnevnog boravka pasa (vrtić)
- (3) **Hotelski smještaj** psa uključuje noćni i dnevni smještaj u odjeljku za jednog ili dva psa (soba), hranjenje psa i druženje psa s drugim psima u zajedničkom unutarnjem i vanjskom prostoru za pse.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (4) **Vrtić:** poludnevni smještaj u zajedničkom unutarnjem i vanjskom prostoru (samo Pasinsky u Lukavcu) za pse bilo kada u vremenu između 07,00 i 18,00 sati.

Članak 3.

Radno vrijeme, prijava i odjava

- (1) Hotel pruža usluge privremenog smještaja pasa tijekom cijelog tjedna, od ponedjeljka do nedjelje.
- (2) Prijava u Hotel je moguća na datum početka rezerviranog boravka nakon 14,00 sati, a Odjava iz Hotela do 11:00 sati na datum završetka rezerviranog boravka. Za dolaske prije 14h i odlaske poslije 11h potrebno je ugovoriti dnevni boravak prema važećem cjeniku.
- (3) Ako Vlasnik na datum početka rezerviranog boravka ne prijavi psa u Hotelski smještaj do 19:00 sata, to se smatra neuspješnom prijavom za rezervirani boravak (u daljnjem tekstu: „**No-show**“), osim ako nije unaprijed dogovoreno drugačije, i podložno je naknadi za No-show.
- (4) Radno vrijeme Citya je od 7h do 18h radnim danima. Nerađnim danima Vlasnik može koristiti istu uslugu na lokaciji Pasinsky Hotela u Lukavcu. Vlasnik može u bilo kom trenu dovesti psa u City te ga je obavezan preuzeti prije 18h.

Članak 4.

Rezervacija privremenog smještaja psa u Hotelu i plaćanje

- (1) Hotel i Vlasnik mogu dogovoriti da će za psa biti osiguran smještaj u Hotelu u određenom vremenskom periodu („**Rezervacija**“) ako Hotel s obzirom na postojeće rezervacije raspolaže odgovarajućim prostorom. Postupak Rezervacije započinje ispunjavanjem elektroničkog obrasca Rezervacije. Pri Rezervaciji privremenog smještaja Hotel osigurava pomoć nuputcima na samoj internetskoj stranici ili korisničkom podrškom osoblja Hotela putem telefona 091622320 i/ili e-maila: info@pasinsky.eu.
- (2) Vlasnik je dužan provjeriti točnost i potpunost unesenih podataka, pročitati Opće uvjete i potvrditi njihov prihvata te za konačnu potvrdu svoje Rezervacije pritisnuti polje na internetskom sučelju „Potvrdi Rezervaciju“.
- (3) Ako drukčije nije određeno Općim uvjetima ili u obavijesti Hotela poslanoj Vlasniku elektroničkom poštom, Rezervacija se smatra prihvaćenom nakon što Vlasnik primi na svoju email adresu potvrdu Hotela o autorizaciji Rezervacije.
- (4) Odmah po izvršenju radnji iz stavka 3. ovog članka Općih uvjeta, Vlasnik će platiti naknadu za rezervaciju u iznosu od 10% ukupnog iznosa naknade za rezervirani smještaj. Naknada se može platiti isključivo kreditnom ili debitnom karticom, terećenjem računa po učitanim podacima za kartično plaćanje ili plaćanjem odgovarajućeg iznosa po predračunu na račun Hotela.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (5) Preostali iznos naknade za privremeni smještaj u Hotelu naplatit će se terećenjem kreditne ili debitne kartice ili na temelju predračuna na dan prijma u Hotel ili kada Hotel utvrdi No-show.
- (6) Svaka promjena u uvjetima Rezervacije može dovesti do promjene cijene usluge i/ili naplate naknade za otkazivanje.
- (7) Prihvaćena Rezervacija ne daje Vlasniku bezuvjetno pravo na prijam psa u Hotel. Vlasnicima se preporučuje da s osobljem Hotela dogovore i održe pokusni boravak psa u Hotelu prije Rezervacije kako bi se unaprijed ispitala razina socijaliziranosti i združljivosti psa, prikladnost i dopuštenost boravka psa u Hotelu uopće ili prema vrsti usluge za koju je izvršena Rezervacija. Svaki Vlasnik razumije i pristaje na to da Hotel zadržava pravo odbiti prijam psa u privremeni smještaj ili obustaviti pružanje usluge privremenog smještaja psa

Članak 5.

Otkazivanje Rezervacije u Hotelu i nedolazak bez otkazivanja Rezervacije (No-show)

- (1) Vlasnik može otkazati Rezervaciju slanjem obavijesti elektroničkom poštom na email adresu: info@pasinsky.eu ili poštom na adresu: Reviu d.o.o. Lužec 8, Lukavec, 10 412 Velika Gorica.
- (2) Otkaz Rezervacije i No-show (neprijavljivanje psa u Hotel na dan rezerviranog termina) naplaćuje se prema važećem Cjeniku.
- (3) Odlučujući dan za utvrđivanje broja dana pri izračunu iznosa naknade za otkazivanje prema Cjeniku je dan kada je Hotel primio obavijest o otkazu Rezervacije poslanu na način opisan u stavku 1. ovog članka.
- (4) Ako Vlasnik u cijelosti ili djelomično otkaže Rezervaciju ili ne prijavi psa za boravak u rezerviranom terminu zbog neočekivanih okolnosti (bolest, smrt, prirodna katastrofa, itd.), Hotel se može odreći prava na naknadu za otkazivanje, pod uvjetom da Vlasnik dostavi vjerodostojne dokaze o razlozima njegovog potpunog i/ili djelomičnog otkaza Rezervacije ili nedolaska u rezerviranom terminu.

Članak 6.

Uvjeti za prijam pasa Hotel i City

- (1) Osnovni uvjeti za prijam psa u Pasinsky su:
 - posjedovanje važeće putovnice,
 - mikročipiranost psa,
 - procijepljenost protiv zaraznih bolesti i bjesnoće,
 - zaštita psa od unutarnjih i vanjskih parazita,
 - dobro opće zdravstveno stanje psa,
 - združljivost i socijaliziranost psa.

- (2) Pasinsky ne pruža uslugu privremenog smještaja:

Reviu d.o.o. Kranjčevićeva 44 10000 Zagreb. OIB: 11884728867 MB 05235383 | IBAN: HR2323600001102936516
Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 010116114 temeljni kapital 2600 EUR, uplaćen u cijelosti. Direktor Dinko Novoselec



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (i) pasa koji nemaju važeću putovnicu
 - (ii) pasa koji nisu mikročipirani
 - (iii) bolesnih pasa i pasa koji pokazuju znakove zaraznih bolesti
 - (iv) pasa koji nisu cijepljeni protiv bjesnoće i protiv drugih zaraznih bolesti protiv kojih je obvezno cijepljenje u Republici Hrvatskoj sukladno važećim propisima ili koji protiv tih bolesti nisu docijepljeni u roku navedenom u putovnici, što se potvrđuje evidencijom cijepljenja u putovnici za psa
 - (v) pasa koji nisu očišćeni od unutarnjih parazita (ehinokokoza) i vanjskih parazita (buhe, uši, krpelji)
 - (vi) ženki koje su gravidne i ženki koje se tjeraju ili će se tjerati u periodu u kojem bi trebale boraviti u Pasinskom
 - (vii) mladunčadi do 3 mjeseci starosti
 - (viii) pasa tjelesne mase iznad 60 kg
 - (ix) Kod eventualnog prijema pasa pasmina terijer tipa bull (stafordski bull terijer, američki stafordski terijer, bull terijer i mini bull terijer), kao i ostalih vrste pasa, ako je to primjenjivo, Pasinsky će primjenjivati relevantne odredbe Pravilnika o opasnim psima (»Narodne novine«, broj 117/08) .
 - (x) pasa koji pokazuju obilježja nesocijaliziranosti, agresivnog ponašanja prema drugim psima i ljudima, nekontroliranog ponašanja, neuobičajene plašljivosti ili drugog ponašanja koje može prekomjerno uznemiriti druge pse ili predstavlja ugrozu za zdravlje i sigurnost njih samih, drugih pasa, osoba i imovine.
- (3) Kako bi se provjerilo udovoljava li pas uvjetima za privremeni smještaj, Pasinsky može provesti preliminarni postupak upoznavanja i provjere (u daljnjem tekstu: „**PPUP**“) koji uključuje:
- Davanje podataka o psu
 - Pregled dokumentacije za psa
 - Pokusni boravak psa (moguće i pokusni noćni boravak ako se radi o Hotelu) i
 - Inicijalni pregled psa.
- (4) Prije prijma psa Vlasnik je dužan registrirati psa u informacijskom sustavu. Podaci koje Vlasnik unosi u sustav moraju biti točni, istiniti i potpuni.
- (5) Pregled dokumentacije obuhvaća pregled podataka u putovnici za psa te drugih isprava kojima se potvrđuje ispunjavanje uvjeta za prijam psa u privremeni smještaj, ukoliko je primjenjivo. Pregledom podataka ne provjerava se autentičnost predloženih isprava. Hotel zadržava putovnicu psa za cijelo vrijeme boravka psa u Hotelu te je ovlašten izraditi i zadržati preslike ostalih predloženih isprava.
- (6) Tijekom pokusnog boravka, psu će se olakšati prilagodba novoj okolini i promatrat će se osnovni elementi socijaliziranosti psa (sposobnost boravka u skupini, intenzitet straha od odvajanja i drugo) upoznavanjem psa s osobljem te postupnim uvođenjem psa u nepoznati prostor i skupinu pasa koji tamo borave pod nadzorom osobe koja skrbi za pse. Pokusni boravak je besplatan.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (7) Vlasnik s Hotelom može dogovoriti i pokusni noćni boravak u Hotelu u vremenu između 19:00 sata i 08:00 sati idućeg dana, podložno naknadi navedenoj u Cjeniku. Pokusni noćni boravak osobito se preporučuje ako pas pokazuje znakove straha od razdvajanja ili obilježja drugog ponašanja koje upućuje mogućnost na otežane prilagodbe psa na boravak u Hotelu ili ako bi trebao boraviti u Hotelu dulje vrijeme.
- (8) Inicijalni pregled psa obaviti će se najkasnije neposredno prije prijma psa u Hotel i uključuje:
- Pozdravljanje psa: zaposlenik koji brine o psu prići će psu i pustiti psa da se upozna s njim. Vlasnik je dužan napomenuti postoje li neka mjesta na psu na koja je pas posebno osjetljiv.
 - Opažanje reakcije psa na fizički dodir
 - Opažanje reakcije psa na prisutnost drugih pasa
 - Oči: provjeriti jesu li oči psa crvene i ima li iscjetka iz očiju.
 - Uši: provjeriti vide li se znakovi infekcije uha, jesu li uši prljave i ima li iscjetka, prekomjernog crvenila, upale ili zamršene dlake unutar ušnog kanala.
 - Šape: provjeriti ima li pas duge nokte, ispucane nokte, posjekotine ili rane na jastučićima šapa.
 - Krzno: provjeriti je li krzno suho ili perutavo te ima li gustih zamršenih nakupina dlaka. Provjeriti znakove buha (same buhe ili jaja i izmet buha). Provjeriti ima li ispod krzna posjekotina i/ili rana.
 - Hod: pustiti psa da uokolo šeće kako bi se utvrdilo da pas ne šepa.
- (9) Svaki Vlasnik razumije i pristaje na to da pokusnim boravkom i inicijalnim pregledom psa nije moguće u potpunosti utvrditi razinu socijaliziranosti i emocionalne ravnoteže psa ni isključiti svaki oblik nezdružljivosti psa i svaku bolest koja bi mogla predstavljati opasnost za psa i druge pse za vrijeme njegovog boravka te ne isključuju odgovornost Vlasnika za točnost i potpunost podataka o psu koje je dao prije i prilikom prijma psa.
- (10) Pasinsky zadržava pravo odbiti prijam psa odnosno obustaviti pružanje usluge privremenog smještaja psa za kojeg se PPUP postupkom ili kasnije tijekom boravka utvrdi da ne ispunjava neki od uvjeta za prijam psa ili ako pas pokazuje iznenadne promjene u ponašanju ili zdravstvenom stanju koje mogu ugroziti samog psa, druge pse ili osoblje.
- (11) Prilikom primitka psa u hotel Vlasnik i Hotel potpisuju evidencijski list koji sadrži podatke iz informacijskog sustava hotela koje je popunio Vlasnik, koji mogu biti izmijenjeni i dopunjeni od strane osoblja prema opažanju iz postupka PPUP. Zaposlenici Hotela imaju mogućnost uvida u evidencijski list u svako doba. Evidencijski list predložiti će se veterinarskim inspektorima na njihov zahtjev.
- (12) Vlasnik je dužan Pasinskom priopćiti broj mobitela na koji ga Hotel u svako doba može kontaktirati. Pored toga, Vlasnik može imenovati drugu punoljetnu osobu koju će Pasinsky kontaktirati u hitnim situacijama ako zbog spriječenosti Vlasnika ili druge



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

okolnosti Pasinsky ne može pravodobno ostvariti kontakt s Vlasnikom (u daljnjem tekstu: „Alternativna kontakt-osoba“).

Članak 7.

Prijem pasa u City

- (1) Pokusni boravak odnosno inicijalna procjena psa obavezna je kod prvog prihvata psa u City. Ovisno o opažanjima elemenata socijaliziranosti i združljivosti s drugim psima prilikom pokusnog boravka, Pasinsky će obavijestiti Vlasnika može li pas biti primljen u City koji uključuje druženje s drugim psima u zajedničkim prostorima.

Članak 8.

Psi koji primaju farmakološku terapiju

- (1) Iznimno, Pasinsky može primiti psa koji prima farmakološku terapiju ako njegovo zdravstveno stanje i potrebna skrb ne iziskuju prekomjerni angažman osoba koje skrbe za pse, koji bi za posljedicu mogao imati zanemarivanje drugih pasa te ako to ne ugrožava samog psa i sigurnost i zdravlje drugih pasa i osoba. Ni u kojem slučaju u Pasinsky ne može biti primljen pas s takvim smetnjama koje su znak akutnih infekcija ili zaraznih bolesti.
- (2) Osoblje Pasinskog psu može aplicirati terapiju koju je predao Vlasnik samo u skladu s uputama Vlasnika.

Članak 9.

Cijene usluga

- (1) Pasinsky ima pravo na naknadu za svoje usluge, otkazivanje Rezervacije i No-show prema Cjeniku.
- (2) Pasinsky zadržava pravo s vremena na vrijeme izmijeniti Cjenik, no na rezervirane usluge koje su izvršene prema uvjetima Rezervacije primjenjuju se cijene naznačene u Cjeniku koji je bio važeći u vrijeme prihvatanja Rezervacije.
- (3) Dane Praznika kada se primjenjuju uvećane cijene Hotela i akcijske popuste s vremena na vrijeme određuje Pasinsky unaprijed na svojim mrežnim stranicama.
- (4) Osim naknade navedene u Cjeniku, Pasinsky ima pravo na posebnu naknadu u izvanrednim slučajevima u skladu s Općim uvjetima.
- (5) Ako Vlasnik preuzima i odjavljuje psa prije isteka rezerviranog termina, Pasinsky zadržava 100% iznosa naknade za neiskorišteni dio rezerviranog perioda smještaja psa u Hotelu.
- (6) Ako Pasinsky odbije prijam psa zbog neispunjavanja uvjeta za prijam psa bilo kada u razdoblju prije prijma u Hotel ili na prvi dan rezerviranog smještaja u Hotelu, primjenjuju se odredbe Cjenika o naknadama za otkazivanju Rezervacije i No-show.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (7) Ako Hotel u skladu s Općim uvjetima bilo kada tijekom boravka psa u Hotelu utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti za prijam psa u Hotel i obavijesti Vlasnika da će zbog toga obustaviti pružanje usluga privremenog smještaja, u pogledu naknade primjenjuje se odredba stavka 5. ovog članka.
- (8) Ako za vrijeme trajanja rezerviranog smještaja dogovorom Vlasnika i Hotela bude produžen smještaj psa u Hotelu na period nakon isteka rezerviranog termina, Vlasnik plaća redovnu naknadu prema Cjeniku za period produženog smještaja psa.
- (9) Ako Vlasnik ne preuzme i odjavi psa do isteka rezerviranog termina (za Hotel do 11,00 sati odnosno do 18,00 pod uvjetima Kasne odjave, za Vrtić do 18,00 sati), a nije prethodno s Hotelom dogovorio produženje smještaja psa u Hotelu, Vlasnik za svakih započetih 24 sata produženog smještaja psa u Hotelu plaća naknadu za Hotel prema Cjeniku važećem u periodu produženog smještaja, uvećanu za 30%.
- (10) Cijena, način i dinamika plaćanja usluga Cityja uređuju se posebnim ugovorom sklopljenim između Pasinskyja i Vlasnika te, ako je primjenjivo, važećim Cjenikom.
- (11) Plaćanje se obavlja isključivo bezgotovinski i to kreditnim ili debitnim karticama te bankovnom doznakom. Podaci za plaćanje bankovnom doznakom su:

Primatelj: REVIU d.o.o.

Sjedište: Silvija Strahimira Kranjčevića 44 Zagreb

OIB: 11884728867

IBAN: HR2323600001102936516

Banka: Zagrebačka banka d.d.

Članak 10. Modeli pretplate

- 1) Hotel nudi mogućnost korištenja usluga Hotelskog smještaja i Vrtića putem pretplatničkih modela ("Pretplata"). Pretplata predstavlja dugotrajniji ugovorni odnos između Hotela i Vlasnika kojim Vlasnik plaća unaprijed određeni mjesečni iznos za korištenje paketa usluga Hotela.
- 2) Pretplata može uključivati: određeni broj dana Hotelskog smještaja mjesečno, određeni broj dana Vrtića mjesečno, popuste na dodatne dane izvan uključenog paketa, dodatne pogodnosti prema Cjeniku (npr. prijevoz, individualni smještaj, grooming). Sadržaj paketa i cijena određeni su važećim Cjenikom.
- 3) Pretplata se ugovara na godinu dana a plaća mjesečno. Vlasnik može u bilo kom trenutku otkazati pretplatu, podložno odredbama ovih Općih uvjeta.
- 4) Vlasnik prihvaća Pretplatu putem internetske stranice, potvrdnim emailom na email adresu info@pasinsky.eu ili osobno u Hotelu. Prihvat Pretplate uključuje i prihvat ovih Općih uvjeta i Cjenika.
- 5) Mjesečna naknada naplaćuje se teretom kreditne/debitne kartice ili bankovnom doznakom u skladu s člankom 10. ovih Općih uvjeta. Ako se plaćanje vrši karticom,



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

Vlasnik daje suglasnost za mjesečno automatsko terećenje kartice za iznos Pretplate.

- 6) Neiskorišteni dani Smještaja ili Vrtića iz paketa prenose se u sljedeće razdoblje i mogu se koristiti prema pravilima za svaki pretplatni model.
- 7) Rezervacije unutar paketa podliježu pravilima iz članka 4., osim ako je za Pretplatnike drugačije određeno u Cjeniku (npr. prioritetne rezervacije, besplatno otkazivanje do kraćeg roka i sl.).
- 8) Pretplatu je moguće otkazati najkasnije 5 dana prije početka sljedećeg obračunskog razdoblja. Otkaz se dostavlja elektroničkom poštom na info@pasinsky.eu.
- 9) Ukoliko se pretplata otkáže u roku kraćem od 180 dana, sve usluge Hotela koje je Vlasnik koristio unutar tog razdoblja naplatit će se prema važećem Cjeniku koji su odnosi na usluge van sustava Pretplate te će od tako izračunatog iznosa biti odbijen ukupni iznos plaćene Pretplate.
- 10) Ako Vlasnik ne podmiri mjesečnu naknadu do dospijeca, Hotel može obustaviti korištenje Pretplate dok se dug ne podmiri. U slučaju dvaju uzastopnih neuspješnih naplata kartice, smatra se da je Pretplata otkazana.
- 11) Hotel može izmijeniti pogodnosti i cijene Pretplata, uz obvezu obavješćavanja Vlasnika najmanje 15 dana unaprijed. Ako Vlasnik nakon isteka roka nastavi koristiti Pretplatu, smatra se da je prihvatio izmjene.

Članak 12.

Održavanje čistoće i tehničke ispravnosti Hotela i Citya

- (1) Površine unutarnjih prostora u kojima borave psi izrađene su od materijala koji se lako čiste, peru i dezinficiraju. Površina otvorenog prostora Hotela ograđena je lakiranom željeznom ogradom, manjim dijelom je posuta šljunkom, a većim dijelom travnata i uređena trajnim biljnim nasadima.
- (2) Unutarnji prostor za smještaj pasa, otvoreni prostor, sva vrata, prozori i ograde pregledavaju se svaki dan radi prepoznavanja potrebe za mogućim popravcima.
- (3) Električna i druga oprema Hotela (sustav podnog grijanja, bojleri, ventilacijski sustav, nadzorne kamere, klima uređaji) redovito se promatra i pregledava, a pregled ovlaštene stručne osobe osigurava se dva puta godišnje.
- (4) Podovi ograđenih prostora u kojima borave psi čiste se po potrebi, a najmanje jednom dnevno u vrijeme kada psi u njima ne borave. Čišćenje podova ograđenih prostora uključuje čišćenje prostora od izmeta, razbacane hrane, prolivene tekućine i čišćenje dlaka. Nakon odjave psa iz Hotela, ograđeni prostor u kojem je pas boravio, uključujući zidove i podove, detaljno se pere i dezinficira.
- (5) Ostale unutarnje prostorije čiste se jednom dnevno, a temeljito dezinficiraju jednom tjedno.
- (6) Prostor za pripremu hrane pere se prije i poslije pripremanja jela za pse.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (7) U postupcima čišćenja i dezinfekcije koriste se sredstva koja nakon ispiranja i sušenja nemaju štetan učinak na zdravlje pasa. Za vrijeme pranja i dezinfekcije prostora, psi će biti udaljeni kako ne bi došli u kontakt sa sredstvima za čišćenje i dezinfekciju.
- (8) Psi nemaju pristup prostorijama za pripremu hrane i tehničkim prostorijama.
- (9) Posude za hranu peru se nakon svakog hranjenja. Posude za vodu peru se jednom dnevno.
- (10) Prostirke i drugi tekstil peru se svaka 3 dana, a svakako se mijenjaju prije dolaska novog psa.
- (11) Kante za odlaganje otpada drže se u zatvorenoj prostoriji kojoj psi nemaju prilaz. Kante za odlaganje otpada izvan objekata drže se u ograđenom prostoru ili izvan zemljišne čestice ograđene ogradom.
- (12) Otvoreni prostor Hotela čisti se cjelodnevno uklanjanjem izmeta i nakupina zemlje. Trava se pregledava jednom tjedno, a kosi jednom mjesečno ili po potrebi.
- (13) Nakon boravka u otvorenom prostoru Hotela psi se peru mlakom vodom ako je potrebno uklanjanje nečistoća.

Članak 13.

Aktivnosti koje su na raspolaganju kućnim ljubimcima

- (1) Psi koji borave u Hotelu u režimu Hotelskog smještaja a za koje Hotel procjeni da nisu združljivi s ostalim psima, izvođe se na igru, šetnju i istrčavanje u ograđeni otvoreni prostor Hotela najmanje 3 puta dnevno u trajanju od po najmanje 30 minuta (u slučaju nepovoljnih vremenskih prilika) do dva sata.
- (2) Otvoreni prostor Hotela pregrađen je u nekoliko zasebnih prostora za boravak pasa u grupama prema procjeni kompatibilnosti pasa od strane stručnog osoblja Hotela. Otvoreni prostor opremljen je većim igračkama i poligonom za pse. Osobe koje skrbe za pse poticati će pse na kretanje odgovarajućim igrama i animirati igrama mentalne stimulacije.
- (3) Psima koji borave u zatvorenom prostoru Hotela i Ctya osiguran je i zatvoreni zajednički prostor za igru i druženje.
- (4) Osoblje koje skrbi za pse jednom dnevno četka pse koji se tome ne opiru.

Članak 14.

Dnevne kontrole

- (1) Za vrijeme boravka pasa u unutarnjem prostoru, osoblje koje skrbi za pse obavlja kontrole svaka dva sata u periodu od 08,00 do 18,00 sati. U slučaju specifičnih osobina ili potreba psa, periodički obilasci i drugačiji oblici neposrednog kontakta mogu biti učestaliji i duži.
- (2) Za vrijeme boravka pasa u otvorenom prostoru Hotela, svaki prostor bit će pod nadzorom osoba koje skrbe o psima.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (3) Utvrdi li se prilikom dnevnih kontrola neobično ponašanje psa, odnosno ponašanje koje pas do tada nije manifestirao (potištenost, bolest, uzrujanost i slično), zaposlenici koji brinu o psima pisano će opisati takvo ponašanje i zabilježiti vrijeme kada je ono identificirano te će o tome, kao i o mogućoj potrebi za veterinarskom zaštitom, odmah obavijestiti Voditelja. Upute i prijedlozi Vlasnika uvažit će se ako zbog njihove primjene ne bi bilo ugroženo zdravlje ili sigurnost njegovog i drugih pasa u Hotelu, osoba i imovine.

Članak 15.

Hranjenje

- (1) Vlasnik psa u Hotelskom smještaju može izabrati želi li da njegov pas za vrijeme boravka u Hotelu bude hranjen hranom koju sam dostavi ili hranom koju osigurava Pasinsky. Pasinsky preporučuje da Vlasnici donesu hranu koju pas inače konzumira kako bi se izbjegle neželjene reakcije na promjenu hrane.
- (2) Vlasnik psa u City smještaju može izabrati želi li da njegov pas za vrijeme boravka bude hranjen hranom koju sam dostavi i u vrijeme koje Vlasnik odredi.
- (3) Pasinsky posluhuje samo hranu koja je je sigurna, označena, pakirana i prezentirana u skladu s važećim propisima. Pasinsky preporučuje da Vlasnici donesu hranu koju pas inače konzumira kako bi se izbjegle neželjene reakcije na promjenu hrane.
- (4) Osim ako je s Vlasnikom iz opravdanih razloga dogovoreno drukčije, psi u Hotelskom smještaju hrane se dva puta dnevno, od 07,00 do 08,00 sati i od 18,00 do 19,00 sati.
- (5) Hrana se posluhuje u dozama koje je prema vrsti i težini psa preporučio proizvođač hrane, ako drukčije nije dogovoreno s Vlasnikom i zabilježeno u evidencijskom listu. Vlasnik je dužan u pisanom obliku (emailom ili slično) dati upute hotelu kako hraniti psa.
- (6) Ako hranu osigurava Vlasnik, dužan je prilikom prijma psa donijeti hranu u originalnoj ambalaži proizvođača u dovoljnoj količini za cijeli period boravka. Ako donesena hrana ne ispunjava uvjete iz stavka 1. ovog članka, Hotel će psu poslužiti hranu koju sam osigurava, podložno plaćanju naknade navedene u Cjeniku, i o tome obavijestiti Vlasnika.
- (7) Hotel nudi suhu i smrznutu hranu proizvođača koja je stavljena na tržište u Republici Hrvatskoj u skladu s važećim propisima. Suha hrana drži se u zatvorenim vrećama u posebnom prostoru za skladištenje hrane u kojem su osigurani uvjeti prikladne suhoće zraka i temperature. Smrznuta hrana drži se u hladnjači za pohranu smrznute hrane na preporučenoj temperaturi koja je naznačena na deklaraciji proizvoda. Posebnom prostoru za skladištenje hrane pristup je dozvoljen samo ovlaštenom osoblju. U slučaju da se pas hrani hranom koju osigurava Vlasnik, podaci vezani za hranu, uključujući način čuvanja i pripreme, bit će navedeni u evidencijskom listu te će se prilikom pripreme i hranjenja zaposlenici koji brinu za pse, pridržavati uputa i informacija iz evidencijskog lista.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (8) Svakom psu se osigurava dovoljna količina vode i to na način da je svakom psu voda dostupna unutar prostora u kojem je smješten te na određenim mjestima unutarnjih i vanjskog dijela Pasinskog gdje psi zajedno borave.

Članak 16.

Dobrobit pasa

- (1) Osoblje Pasinskog koje skrbi o psima ima posebno nagnuće prema psima i njihovu dobrobiti, iskustvo udomljavanja i življenja sa psima, osposobljeno je za skrb o psima te se kontinuirano educira radi unaprjeđivanja znanja o pravilnoj skrbi za pse. Pasinsky surađuje s certificiranim profesionalnim trenerom pasa i s biheviorističkim terapeutom za pse.
- (2) Osoblje koje skrbi o psima u obavljanju svojih aktivnosti postupat će zakonito, savjesno, vodeći se interesima zaštite zdravlja pasa, dobrobiti pasa s obzirom na njihove tjelesne i emocionalne potrebe te potrebom sprječavanja nanošenja boli, patnje, ozljeda i namjernog izlaganja životinja strahu. Svakom psu koji boravi osigurava se odgovarajuća njega primjerena dobi i zdravstvenom stanju, uz uvažavanje naputaka Vlasnika o navikama i posebnim potrebama njegovog psa u mjeri u kojoj su zakoniti i prikladni. Psi su smješteni u sigurnim i čistim prostorima uz primjenu sigurnosnih mjera zaštite od požara i poplave, opremljenima ugodnim ležajevima i primjerenim igračkama. Osoblje sa svakim psom izgrađuje odnos povjerenja, prepoznaje i uvažava njegove osobitosti i navike, pomaže psu da se osjeća sigurno i opušteno prepoznavanjem znakova straha i stresa, uklanjanjem okidača stresa koliko je to praktično moguće, primjerenom razinom fizičke aktivnosti, socijalizacije i igre te mentalne stimulacije, primjerenom razinom fizičkog kontakta - tješenjem psa i na druge primjerene načine. Pasinsky ne primjenjuje metode kažnjavanja pasa i držanje pasa vezivanjem.
- (3) Osoblje koje skrbi za pse posebnu će pozornost posvetiti psima koji pokazuju znakove izražene plašljivosti, znakove agresivnosti, znakove straha od odvajanja i uznemirenosti, psima kod kojih se pojave znakovi bolesti te psima kod kojih se pojave znakovi gravidnosti ili tjeranja.

Članak 17.

Postupanje u slučaju pojave bolesti i zarazne bolesti

- (1) Pasinsky surađuje s veterinarskim organizacijama sa sjedištem na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije čije su usluge dostupne Hotelu na poziv u primjerenom roku.
- (2) Ako se za vrijeme boravka psa u Hotelu pojave okolnosti zbog kojih mu je potrebno osigurati veterinarsku pomoć (znakovi bolesti, ozljede), Pasinsky će odmah o tome obavijestiti Vlasnika radi dogovora o daljnjem postupanju. Ako nije moguće stupiti u kontakt s Vlasnikom ili upute Vlasnika o daljnjem postupanju mogu ugroziti zdravlje psa



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

ili drugih pasa u Hotelu, Pasinsky će sam osigurati veterinarsku pomoć psu te postupiti prema dobivenim uputama veterinara. Ako je to praktično moguće i ne ugrožava zdravlje psa, Pasinsky će umjesto usluge veterinarske zaštite organizacije iz stavka 1. ovog članka zatražiti veterinarsku zaštitu izabranog veterinara koji je naznačen u evidencijskom listu.

(3) Ako se tijekom boravka psa u Hotelu pokaže da pas boluje od zarazne bolesti, primjenjuje se protokol za sprječavanje širenja zarazne bolesti:

- Hotel će odmah zatražiti veterinarsku zaštitu i uputu za daljnje postupanje sa zaraženim psom i ostalim psima koji borave u Hotelu
- Ako je to potrebno, pas će biti izoliran u posebnu prostoriju i više neće dolaziti u kontakt s ostalim psima
- Hotel će poduzeti potrebne sanitarne mjere (zatvoreni prostor temeljito se provjetrava otvaranjem svih otvora na objektu, podovi zatvorenog prostora peru se i dezinficiraju, osoblje nosi zaštitnu opremu, oprema koju je upotrebljavao zaraženi pas se dezinficira, pere na 95°C i drži odvojeno od opreme za druge pse, a po procjeni veterinara ili Hotela odlaže se u posebnu vreću i tako zatvorena tretira kao otpad)
- Osoblje Hotela koje skrbe za pse obilaziti će izoliranog psa jednako često kao i ostale pse, ali nakon obilaska ostalih pasa.

(4) Ako je u skladu s Općim uvjetima zatražena pomoć veterinarske organizacije, stvarno nastale troškove veterinarske zaštite psa snosi njegov Vlasnik, a u posebnim slučajevima kada je zbog zdravstvenog stanja ili ponašanja njegovog psa (primjerice, ako je Hotelu predan pas sa zaraznom bolešću koja se nije otkrila prije ili prilikom prijma psa u Hotel, u slučaju napada na drugog psa) zatražena veterinarska zaštita drugih pasa koji istovremeno borave u Hotelu, Vlasnik snosi i stvarno nastale troškove veterinarske zaštite drugih pasa, u oba slučaja bez ograničenja, u iznosu naknade za usluge veterinarske zaštite iskazane na računu ispostavljenom Hotelu.

Članak 18.

Postupak u slučaju tjeranja

Ako za vrijeme boravka u Hotelu pas uđe u plodnu fazu spolnog ciklusa (tjeranje), Hotel će o tome obavijestiti Vlasnika i pozvati ga da preuzme psa. Ako Vlasnik ne preuzme psa u tjeranju u primjerenom roku, koji ne može biti duži od 5 sati od upućivanja obavijesti Vlasniku, pas će biti izdvojen od drugih pasa u Hotelu i izvođen u šetnje.

Članak 19.

Odjava i preuzimanje psa iz Hotela

(1) Prilikom odjave psa iz Hotela Vlasnik odnosno Alternativna kontakt osoba/opunomoćenik i zaposlenik Hotela koji skrbi o psu obaviti će pregled psa te nakon toga potpisati potvrdu o predaji i preuzimanju psa.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (2) Zadnji dan rezerviranog smještaja u Hotelu do 09,00 sati Hotel će Vlasniku poslati obavijest s podsjetnikom na vrijeme preuzimanja psa. U slučaju da Vlasnik psa ne dođe u ugovoreno vrijeme, Hotel će nastojati kontaktirati Vlasnika kako bi utvrdio razlog nedolaska. Ako Vlasnik ne dođe po psa u roku od 72 sata od trenutka kada je Hotel s njime ostvario ili pokušao ostvariti kontakt, Hotel može obavijestiti komunalno redarstvo/sklonište za pse i nadležnu policijsku postaju o tome da je Vlasnik napustio psa te nastojati osigurati zbrinjavanje napuštenog psa u skloništu za pse.
- (3) U slučaju iz stavka 2. ovog članka Vlasnik je obavezan platiti uvećanu naknadu za boravak psa u Hotelu u skladu s odredbom članka 9. stavka 9. Općih uvjeta i nadoknaditi Hotelu svaku drugu štetu koja nastane za Hotel zbog neplaniranog ostanka psa nakon rezerviranog termina i potrebe zbrinjavanja psa.

Članak 20.

Jamstva Vlasnika i odgovornost za štetu

- (1) Svaki Vlasnik jamči da je zakoniti vlasnik psa predanog na privremeni smještaj i to za cijelo vrijeme boravka psa, da je osoblju predočio istinitu i potpunu dokumentaciju psa te sve činjenice i okolnosti značajne za utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za prijam psa, pravilnu skrb o psu i sigurnost i zdravlje drugih pasa, osoba i imovine za vrijeme smještaja.
- (2) Vlasnik psa u Hotelskom smještaju ili Cityu pristaje na to da njegov pas provodi vrijeme s drugim psima tijekom igre, šetnje i istrčavanja u otvorenom prostoru i tijekom druženja u zatvorenom prostoru, bez povodca. Svaki Vlasnik prihvaća punu odgovornost za svaku štetu ili gubitak koji nastane kao rezultat zajedničkog boravka pasa.
- (3) Ako njegov pas napadne ili zarazi drugog psa ili osobu ili ako se uključi u sukob s drugim psom ili osobom koji dovede do ozljede ili štete, Vlasnik će biti odgovoran za svu štetu ili gubitke koji bi iz toga proizašli, uključujući, ali ne ograničavajući se na veterinarske troškove, štetu na i u vezi s vlastitim psom, štetu na i vezi s psima drugih vlasnika te štetu koju pretrpi Pasinsky i njegovo osoblje.
- (4) Vlasnik neće potraživati naknadu štete koja bi nastala zarazom ili ozljeđivanjem njegova psa za vrijeme boravka, kao ni zbog promjena u ponašanju nakon boravka koje su rezultat odvajanja od vlasnika, promjene okoline i boravka s drugim psima.

Članak 21.

Završne odredbe

- (1) U slučaju da je neka od odredbi Općih uvjeta ništetna, takva ništetnost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Općih uvjeta, te će u preostalom dijelu Opći uvjeti ostati na snazi, a ništetna odredba će se zamijeniti valjanom odredbom koja po smislu i svrsi najviše odgovara odredbi koja je ništetna.



www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

- (2) Ako Pasinsky ne iskoristi svoja prava iz Općih uvjeta, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.